

# POLITICA DE PROTEJARE A DREPTURILOR COPIILOR

<b>1. Introducere</b> .....	<b>2</b>
1.1 Scop .....	2
<b>2. Definiții and Principii</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Confidențialitate</b> .....	<b>11</b>
3.1 Protecția datelor .....	12
<b>4. Roluri și Responsabilități</b> .....	<b>12</b>
4.1 Președinte Executiv .....	13
4.2 Manageri Proiect .....	14
4.3 Responsabil cu Politica .....	15
<b>5. Lucrul cu partenerii</b> .....	<b>15</b>
<b>6. Recrutare sigură și training</b> .....	<b>16</b>
6.1 Inducție .....	17
6.2 Training.....	17
<b>7. Principii de lucru</b> .....	<b>17</b>
7.1 Evaluarea riscurilor .....	17
7.2 Plângerile .....	18
7.3 Monitorizare și Evaluare .....	18
7.4 Protejarea drepturilor copiilor și tehnologia informației.....	18
7.5 Principii de lucru cu tinerii .....	19
7.6 Culegerea de conținut pentru comunicare.....	20
<b>8. Proceduri de raportare</b> .....	<b>21</b>
<b>9. Răspunsul la suspiciuni și plângeri.....</b>	<b>23</b>
9.1 Represalii împotriva reclamantilor, victimelor și martorilor.....	23
9.2 Plângeri false .....	24
<b>10. Opțiuni de suport</b> .....	<b>29</b>

**Data aprobării: 02 octombrie 2020**

Președintă Executivă,  
Irina Ecaterina Sorescu



## 1. Introducere

CPE promovează egalitatea de șanse pentru femei și bărbați în România. Credem în libertatea persoanelor de a alege pentru sine, dincolo de etichete și de prejudecăți. Ne alăturăm fetelor și femeilor în construirea unei societăți care le respectă drepturile, le oferă oportunități de dezvoltare, le recunoaște capacitățile și contribuțiile, le susține în domenii precum munca, educația, cultura, sănătatea. Recunoaștem inegalitățile care afectează în mod diferit și complex viața fiecărei fete sau femei. Prin ceea ce facem contribuim la creșterea nivelului de educație, la integrarea pe piața muncii și stimularea antreprenoriatului, prevenirea și combaterea traficului de femei și a violenței împotriva femeilor, adoptarea și aplicarea unei legislații echitabile.

CPE se angajează să prevină orice formă de hărțuire sexuală, exploatare și abuz și să răspundă cu fermitate atunci când au loc aceste fapte.

Atunci când abordăm abuzul asupra copiilor, ne angajăm să abordăm toate formele de abuz - abuz fizic, emoțional, sexual și neglijare. Acest lucru înseamnă că luăm în serios toate suspiciunile și răspundem în timp util și cu seriozitate la plângeri.

CPE se angajează să colaboreze cu reclamanții și supraviețuitorii pentru a se asigura că aceștia se simt în siguranță și primesc sprijin pe tot parcursul procesului.

Nu vom tolera nicio formă de abuz, exploatare sau vătămare a propriilor angajați, a beneficiarilor, a comunităților sau a oricărei persoane cu care intrăm în contact prin munca noastră.

### 1.1 Scop

Politica noastră în domeniul protejării copiilor se bazează pe

1. Viziunea, misiunea și valorile CPE;
2. Convenția Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului (UNCRC);
3. Legislația națională privind protejarea drepturilor copiilor

CPE își desfășoară activitatea în conformitate cu UNCRC: interesul superior al copilului se află pe primul plan. Fiecare copil are dreptul să-și dezvolte întregul potențial, are dreptul la o educație de calitate și la nediscriminare. Cu toții avem responsabilitatea de a proteja copiii față de toate formele de abuz, abandon, exploatare, violență și discriminare și avem responsabilitatea de a proteja bunăstarea tuturor copiilor, recunoscându-le diferitele nevoi și experiențe.

CPE recunoaște că avem datoria de a răspunde tuturor suspiciunilor care apar în legătură cu copiii, indiferent dacă presupusul prejudiciu rezultă sau nu din acțiunile întreprinse sau nu de CPE. De exemplu, abuzul efectuat de o persoană dintr-o comunitate cu care lucrăm sau de un membru al personalului unui partener.

Această politică oferă îndrumări oricui este asociat cu CPE, astfel încât:

- Toți angajații CPE și alți reprezentanți înțeleg importanța protejării copiilor, recunosc modul în care acest lucru se intersectează cu munca lor și responsabilitatea lor de a se asigura că ei și munca lor nu cauzează în mod deliberat sau accidental vreun rău copiilor.

Prin reprezentanți înțelegem orice persoană care acționează în numele CPE: voluntari, colaboratori, membrii ai Consiliului Director.

- Toți angajații CPE și alți reprezentanți înțeleg rolul lor în păstrarea siguranței copiilor și consecințele încălcării acestei politici
- Toți angajații CPE și alți reprezentanți își înțeleg responsabilitatea de a raporta orice preocupări legate de abuzul asupra copiilor și au acces la îndrumări clare cu privire la modul de raportare a abuzului suspectat.
- Toate procesele și structurile organizaționale reflectă datoria noastră de a proteja copiii și punem în aplicare proceduri astfel încât să construim o cultură organizațională fără abuz sau discriminare.
- CPE se angajează să susțină cel mai înalt nivel de conduită personală și profesională în rândul personalului său, al contractanților, voluntarilor, membrilor consiliului director și partenerilor care lucrează în cadrul proiectelor noastre asigurând toleranță zero față de orice formă de exploatare și abuz asupra copiilor.

În cadrul acestei politici, o atenție deosebită este acordată mecanismelor interne de prevenție și de răspuns în cazul abuzului îndreptat împotriva copilului, pe crearea și menținerea unui mediu centrat pe protecție și îngrijire.

Această politică își propune să:

- prevină cazurile de abuz îndreptate împotriva copilului;
- conștientizeze copiii asupra drepturilor lor și a rolului activ în protecția copilului;
- informeze copiii, angajații, membrii Consiliului Director, familiile și membrii comunității, voluntarii și partenerii (sponsori, donatori, jurnaliști, autorități guvernamentale, etc.) cu privire la politica de protecție a copilului și a procedurilor legate de acestea
- încurajeze membrii personalului direct implicat în desfășurarea de activități cu copiii să își folosească abilitățile necesare pentru a contribui la dezvoltarea și protejarea fiecărui copil;
- asigure condițiile de muncă necesare personalului pentru a putea contribui la dezvoltarea și protecția fiecărui copil;
- încurajeze discuțiile libere și sincere despre abuzul îndreptat împotriva copilului în cadrul tuturor proiectelor
- stabilească modalități de raportare clare, corecte, sigure și transparente
- formeze o rețea activă de protecție, astfel încât copiii și adulții din cadrul organizației să fie în siguranță.

Acest document este obligatoriu pentru toți angajații (indiferent dacă sunt cu normă întreagă, cu normă parțială sau cu contracte pe durată determinată) și colaboratorii CPE (inclusiv, dar fără a se limita la parteneri, voluntari, consultanți, contractanți, furnizori, stagiați, vizitatori și alte persoane care acționează ca reprezentanți ai ActionAid), atât la nivel organizațional, cât și la nivel de proiect.

Toți angajații și reprezentanții numiți mai sus pot depune o plângere prin procedurile descrise în această politică.

Președinta Executivă răspunde pentru această politică și punerea sa în aplicare, fiind responsabilă inclusiv de asigurarea revizuirii și actualizării politicii în funcție de modificările legislative sau de altă natură care pot apărea.

## 2. Definiții și Principii

În conformitate cu Codul de conduită și misiunea sa, CPE:

1. Interzice strict personalului și oricăror reprezentanți ai săi să se angajeze sau să promoveze orice formă de comportament abuziv, de exploatare sau dăunător față de copii.
2. Interzice strict personalului și oricăror reprezentanți ai săi să se angajeze în orice fel de activitate sexuală cu minorii (oricine are vârsta sub 18 ani). Aprecierea greșită a vârstei nu poate reprezenta o scuză sau o justificare.
3. Stipulează că întreg personalul și oricare reprezentanți ai săi au datoria de a proteja drepturile copiilor, de a se asigura că abordarea CPE privind protejarea copiilor este inclusă în toate activitățile desfășurate de CPE și de a se asigura că fiecare aspect al activității CPE este realizat într-un mod care asigură drepturile, demnitatea și împuternicirea copiilor.

### Definiii

<b>Copil</b>	Orice persoană cu vârsta sub 18 ani.
<b>Abuzul asupra copilului</b>	Orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de copil, prin care sunt periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului și se clasifică drept abuz fizic, emoțional, psihologic, sexual și neglijare.  ABUZUL FIZIC este vătămarea corporală reală sau potențială cauzată de o acțiune sau de o lipsa de acțiune a părintelui sau a persoanei care deține puterea sau care este considerată de încredere pentru copil. Vătămarea corporală implică lovirea, bruscarea, aruncarea, otrăvirea, arderea sau opărirea, înecarea sau sufocarea. Poate de asemenea

însemna abuz fizic asupra unui copil, inventarea unor simptome sau inducerea intenționată a stării de rău acestuia. Aceste incidente pot fi singulare sau se pot repeta.

ABUZUL EMOȚIONAL reprezintă tratarea nepotrivită a unui copil, din punct de vedere emoțional, care afectează negativ percepția de sine și dezvoltarea acestuia. Poate implica inducerea sentimentului că este lipsit de valoare, că nu este iubit, că este nepotrivit, că este acolo pentru a îndeplini nevoile unei alte persoane, sau impunerea unor așteptări neadecvate. Abuzul emoțional include restricționarea libertății de mișcare, amenințarea, sperierea, discriminarea, promovarea ideii de „țap ispășitor”, coruperea, ridiculizarea, degradarea, hărțuirea, umilirea (ex: adresarea unor posibile întrebări stânjenitoare, realizarea unor acțiuni stânjenitoare) sau alte forme de comportament ostil sau de respingere, fără implicații fizice.

ABUZUL SEXUAL constă într-o activitate sexuală dintre un copil și un adult sau un alt copil care, prin vârsta pe care o are sau nivelul de dezvoltare la care se găsește, este într-o relație de responsabilitate, încredere sau putere; abuzul sexual are ca scop intenția de a îndeplini și satisface nevoile unei alte persoane. Abuzarea sexuală a copilului implică obligarea sau manipularea unui copil să participe la activități de natură sexuală, chiar dacă copilul este sau nu conștient de ceea ce se întâmplă. Aceste activități pot implica contactul fizic și acțiuni de penetrare sau nu. Acest lucru poate include de asemenea implicarea copiilor în a privi, în a produce materiale pornografice sau încurajarea copiilor în a se purta în mod nepotrivit din perspectiva exprimării sexualității.

NEGLIJAREA ȘI COMPORTAMENTUL NEGLIJENT reprezintă intenția sau omisiunea din partea părinților sau altor persoane responsabile în a susține dezvoltarea copiilor din perspectivă:

	<p>educațională, emoțională, a dezvoltării, hranei, adăpostului și condițiilor decente de trai, în contextul resurselor disponibile familiei sau celor care au grijă de copii și care conduce sau care are o probabilitate crescută de a cauza vătămarea sănătății fizice, mintale, spirituale, morale și de dezvoltare socială a copilului. Aceasta include eșecul de a superviza în mod corect și de a proteja copiii de aceste incidente cât de mult posibil.</p>
<b>Exploatare sexuală</b>	<p>Orice abuz real sau tentativă de abuz de putere sau de încredere în scopuri sexuale, incluzând, dar fără a se limita la, profitul comercial, social sau politic din exploatarea sexuală a altcuiva. Exploatarea sexuală cuprinde un spectru larg de exemple: invazia intimității sexuale a cuiva, sexul tranzacțional forțat, filmarea non-consensuală a unui act sexual sau expunerea organelor genitale, răspândirea cu bună știință a unei boli sau infecții cu transmitere sexuală. Exploatarea sexuală nu se limitează la actul sexual, așa cum este detaliat în unele exemple de mai sus, ci include și acte de intimidare de natură sexuală care sunt destinate să provoace disconfort și jenă.</p>
<b>ALTI TERMENI RELEVANȚI</b>	
<b>Adolescent</b>	<p>Adolescenții sunt persoane cu vârste cuprinse între 10-19 ani.</p> <p>Adolescența este una dintre cele mai rapide faze ale dezvoltării umane în timpul căreia maturitatea biologică precede maturitatea psihosocială.</p> <p>Adolescenții mai tineri pot fi deosebit de vulnerabili atunci când capacitățile lor decizionale sunt încă în curs de dezvoltare și încep să ia contact cu oameni în afara limitelor familiilor lor.</p>
<b>Căsătoria timpurie</b>	<p>O căsătorie formală sau o uniune informală care implică o persoană cu vârsta sub 18 ani. Practica de a se căsători cu copiii mici este o formă de violență sexuală, deoarece copiii, în special fetele, implicați nu sunt în poziția de a-și da consimțământul.</p>

<b>Protecția copiilor</b>	<p>Se referă la activități sau procese care se concentrează pe „prevenirea și reacția la violență, exploatare și abuz împotriva copiilor, inclusiv, dar nu limitat la, exploatarea sexuală comercială, traficul, munca copiilor și practicile tradiționale dăunătoare”.</p> <p>Protecția copilului se referă la activități care sunt întreprinse pentru a proteja copii care suferă sau care sunt vulnerabili la traume.</p> <p>Aceasta include proceduri care detaliază modul de răspuns la suspiciunile cu privire la un copil.</p>
<b>Protejarea copiilor</b>	<p>Protejarea copiilor este acțiunea întreprinsă pentru a promova bunăstarea tuturor copiilor și a-i proteja de rău. În practică înseamnă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- protejarea copiilor împotriva abuzului și a maltratării</li> <li>- prevenirea oricăror acțiuni sau inacțiuni care ar dăuna sănătății sau dezvoltării copiilor</li> <li>- asigurarea unei îngrijiri sigure și eficiente a copiilor</li> <li>- luarea de măsuri pentru a permite tuturor copiilor să aibă cele mai bune rezultate</li> <li>- luarea de măsuri pentru a ne asigura că procesele sau procedurile unei organizații nu cauzează în mod deliberat sau accidental rău copiilor</li> </ul>
<b>Exploatarea sexuală a copiilor</b>	<p>Aceasta poate lua forma exploatării sexuale fizice și / sau online a copiilor:</p> <p>Exploatarea sexuală este abuzul sexual permis printr-o plată în numerar sau în natură către copil sau altă persoană (sau grup de persoane).</p> <p>Exploatarea sexuală a copiilor este o formă de constrângere și este o formă de sclavie modernă.</p> <p>Exploatarea sexuală online acoperă orice act de exploatare sexuală față de un copil care a fost efectuat în orice moment online și include orice utilizare a tehnologiei (de exemplu, telefoane, computere, camere de luat vederi, platforme online, social media) care determină să fie exploatat sexual și orice material creat folosind această tehnologie să fie produs, cumpărat, vândut, posedat, distribuit sau transmis.</p>

<b>Membru al comunității</b>	O persoană care trăiește într-o comunitate în care acționează CPE și care nu este neapărat implicată în mod direct în proiecte.
<b>Reclamant</b>	Persoana care face o plângere; poate fi persoana care a experimentat ceea ce a raportat (supraviețuitorul) sau poate fi o altă persoană (un terț reclamant) care află de o problemă și face plângerea.
<b>Plângere</b>	Plângerea oricărei persoane care a fost afectată negativ de acțiunea unei persoane sau care crede că o organizație nu a îndeplinit un angajament declarat care este merit să îl/o protejeze. Persoanele pot depune o plângere în numele altcuiva ca terță parte, chiar dacă nu au fost afectate direct de presupusul prejudiciu.
<b>Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile copilului</b>	Convenția Organizației Națiunilor Unite privind drepturile copilului este un tratat privind drepturile omului care stabilește drepturile civile, politice, economice, sociale, de sănătate și culturale ale copiilor. Convenția definește un copil ca orice ființă umană sub vârsta de optsprezece ani, cu excepția cazului în care vârsta majoratului este atinsă mai devreme conform legislației naționale. CPE funcționează cu recunoașterea deplină a acestui tratat în conformitate cu valorile și obiectivele noastre organizaționale.
<b>Mutilare genitală feminină</b>	Mutilarea genitală feminină (MGF) cuprinde toate procedurile care implică îndepărtarea parțială sau totală a organelor genitale externe feminine sau alte leziuni ale organelor genitale feminine din motive non-medicale. MGF este recunoscută la nivel internațional ca o încălcare a drepturilor fetelor și femeilor. Aceasta reflectă inegalitățile adânc înrădăcinate între sexe și constituie o formă extremă de discriminare împotriva femeilor. Aproape întotdeauna se efectuează asupra minorilor și reprezintă o încălcare a drepturilor copiilor. Această practică încalcă, de asemenea, drepturile unei persoane la sănătate, securitate și integritate fizică, dreptul de a fi liber de tortură și tratamente crude, inumane



	sau degradante și dreptul la viață atunci când procedura are ca rezultat moartea.
<b>Căsătorie forțată</b>	<p>Căsătoriile în care una și / sau ambele părți, indiferent dacă sunt adulți sau copii, nu și-au exprimat personal consimțământul liber și deplin.</p> <p>Căsătoria copiilor este o acțiune împotriva principiilor CPE, având în vedere abordarea noastră bazată pe drepturile omului.</p>
<b>Violența bazată pe gen</b>	<p>Violența bazată pe gen este un termen-umbrelă pentru orice act dăunător care este comis împotriva voinței unei persoane și care se bazează pe diferențe atribuite social (de gen) între bărbați și femei.</p> <p>Actele de violență de gen sunt o formă de abuz și pot afecta pe oricine, fie că sunt membri ai personalului sau ai comunității.</p> <p>Sunt adesea efectuate de bărbați față de femei și pot rezulta, parțial, din dezechilibre de putere.</p>
<b>Manipulare</b>	<p>Manipulare este atunci când o persoană încearcă în mod deliberat să câștige încrederea unui copil în scopul abuzului sau exploatării sexuale.</p> <p>Un abuzator poate căuta să construiască o relație sexuală cu un copil creând în mod intenționat o relație de încredere cu acesta (de exemplu, prin oferirea de cadouri, utilizarea limbajului sexualizat, contactul fizic sau expunerea copilului la concepte sexuale și limbaj sexualizat).</p> <p>Acest lucru se poate întâmpla față în față și/sau online.</p> <p>Se întâmplă adesea ca copiii să nu-și dea seama că au fost manipulați sau că aceasta este o formă de abuz.</p> <p>Abuzatorii pot, de asemenea, să manipuleze adulții pentru a permite abuzul asupra copiilor aflați în grija lor (de exemplu, convingându-i pe cei din jur că sunt persoane sigure și responsabile, astfel încât să le fie permis accesul la copii sau să nu creadă copiii atunci când apar semnale de îngrijorare cu privire la abuzator).</p>

<b>Sclavia modernă</b>	<p>Sclavia este o situație în care o persoană își exercită puterea de proprietate percepută sau reală asupra altei persoane.</p> <p>Sclavia modernă acoperă diferite tipuri de exploatare, de la maltratarea lucrătorilor vulnerabili și traficul de persoane până la munca copiilor și exploatarea sexuală.</p>
<b>Beneficiar</b>	<p>Beneficiar este acea persoană care participa în mod direct la activitățile derulate de CPE.</p>
<b>Responsabil pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor</b>	<p>Persoana din cadrul organizației desemnată să primească sesizări și plângeri cu privire la cazurile de abuz sexual, exploatare și hărțuire. Persoana care își asumă responsabilitatea pentru implementarea politicii interne de protejare a copiilor în toate proiectele organizației și care acționează ca un prim punct de contact pentru orice întrebări privind politica internă de protejare a copiilor, atât din partea personalului cât și din partea beneficiarilor.</p>
<b>Reprezentanți</b>	<p>Aceast termen se referă la personalul angajat, membri ai Consiliului Director, voluntari, colaboratori, consultanți, stagiați, vizitatori, parteneri care lucrează în comunități.</p>
<b>Supraviețuitor/Supraviețuitoare</b>	<p>O persoană care a suferit abuzuri sexuale, exploatare sau hărțuire. Termenii „victimă” și „supraviețuitor” pot fi folosiți în mod interschimbabil. „Victimă” este un termen folosit adesea în zonele de intervenție juridică și medicală. „Supraviețuitor” este termenul preferat în general în zonele de sprijin psihologic și social, deoarece implică reziliență. CPE folosește termenul de supraviețuitor ca parte a abordării noastre centrate pe supraviețuitor, pentru că subliniază puterea individului. Cu toate acestea, este important ca cei afectați de abuz și exploatare sexuală să poată alege termenul pe care îl preferă.</p>
<b>Abordarea centrată pe supraviețuitor/supraviețuitoare</b>	<p>O abordare centrată pe supraviețuitoare pune supraviețuitoarea violenței în centrul oricărui răspuns și proces. Recunoscând că violența, în special violența sexuală, are loc pentru a prelua puterea asupra persoanei care suferă actele de violență, o abordare centrată pe supraviețuitor își propune să redea puterea supraviețuitoarei.</p>

	Abordările centrate pe supraviețuitor trebuie să ia în considerare drepturile, alegerile, demnitatea, confidențialitatea și siguranța supraviețuitorului. Acest lucru asigură că supraviețuitorul, familia și comunitatea nu vor mai fi răniți ca urmare a alegerii de a raporta un incident.
<b>Trafic de persoane</b>	Traficul de persoane înseamnă recrutarea, transportarea, transferarea, adăpostirea sau primirea unei persoane în scopul exploatarei acesteia, săvârșită prin constrângere, răpire, inducere în eroare sau abuz de autoritate, profitând de imposibilitatea de a se apăra sau de a-și exprima voința ori de starea de vădită vulnerabilitate a acelei persoane, prin oferirea, darea, acceptarea sau primirea de bani ori de alte foloase în schimbul consimțământului persoanei care are autoritate asupra acelei persoane. Oamenii pot fi traficați pentru mai multe forme de exploatare, cum ar fi exploatare sexuală, munca forțată, cerșetorie forțată, obligarea la infracțiuni, servitutea domestică, căsătoria forțată sau prelevarea forțată a organelor.
<b>Sexul tranzacțional</b>	Sexul tranzacțional reprezintă oferirea de bani, bunuri sau servicii, inclusiv locuri de muncă, în schimbul sexului sau altor favoruri sexuale. Sexul tranzacțional este strict interzis de CPE împreună cu orice alte forme de comportament umilitor, degradant sau de exploatare.
<b>Tineri</b>	Persoanele cu vârste cuprinse între 15 și 24 de ani. În cadrul categoriei „tineri”, este important să se facă distincția între adolescenți (13-19 ani) și tineri adulți (20-24 ani), deoarece problemele cu care se confruntă pot fi diferite.

### 3. Confidentialitate

Confidențialitatea este de o importanță vitală pentru CPE. Ne angajăm să lucrăm cu supraviețuitorii/reclamantii și cu toți ceilalți implicați într-un proces de gestionare a incidentelor într-un mod confidențial și respectuos.

Încălcările confidențialității subminează încrederea în procesele de gestionare a reclamațiilor în cadrul CPE și în organizația însăși. Menținerea confidențialității cu privire la datele și

informațiile personale ale oamenilor este deosebit de importantă atunci când gestionăm problemele legate de hărțuire sexuală, exploatare și abuz.

De la momentul dezvăluirii până la rezultatul final al oricărei investigații, se vor depune toate eforturile pentru menținerea și promovarea confidențialității pentru a proteja siguranța și confidențialitatea tuturor celor implicați.

Informațiile vor fi împărtășite în funcție de necesitatea de a ști, adică numai celor care trebuie informați pentru a putea sprijini o investigație sau pentru că dețin responsabilitatea în cazul respectiv. Acestora li se vor oferi doar atâtea informații cât este nevoie pentru a fi eficienți.

Dacă informațiile confidențiale care se referă la un copil sugerează că viața cuiva este în pericol, atunci va trebui să se ia măsuri în afara procedurilor standard de confidențialitate pentru a ne asigura că toată lumea este în siguranță. Acest lucru va fi gestionat de la caz la caz, iar siguranța și bunăstarea copilului în cauză sunt întotdeauna primordiale.

### 3.1 Protecția Datelor

CPE se va asigura că respectă legislația națională, europeană și internațională privind protecția datelor atunci când colectează, stochează sau partajează orice date referitoare la persoane fizice și va urma instrucțiunile privind păstrarea datelor cu caracter personal prevăzute în procedura internă.

## 4. Roluri și Responsabilități

Prezenta politică prevede că este datoria și responsabilitatea întregului personal și a altor reprezentanți să raporteze orice suspiciuni sau incidente de hărțuire sexuală, exploatare și abuz. Nerespectarea acestei prevederi reprezintă o încălcare a acestei politici interne și ar putea duce la luarea unor măsuri disciplinare.

### ***Personalul trebuie întotdeauna:***

- Să se asigure că comportamentul lor se bazează pe valorile CPE, respectă această politică și susține și promovează întotdeauna drepturile și bunăstarea copiilor.
- Să facă cunoscută această politică internă tuturor celor cu care intră în contact în activitatea lor, cu o atenție deosebită asupra copiilor, părinților și comunităților cu care lucrează.
- Să știe cine este **Responsabilul pentru politica internă de protejare a copiilor**, care este responsabil inclusiv pentru consilierea și atenuarea riscurilor în conformitate cu această politică.
- Să raporteze orice suspiciune, îngrijorare sau comportament care încalcă această politică. Aceasta include, dar nu se limitează la orice suspiciuni sau incidente de abuz asupra copiilor efectuate de personal, alți reprezentanți ai CPE, parteneri, membri ai comunității și alții. Pentru a asigura drepturile tuturor, confidențialitatea trebuie menținută și îngrijorările nu trebuie discutate cu colegii care nu sunt implicați în procesul de gestionare a incidentelor.
- Să se asigure că drepturile copiilor sunt respectate în orice activități desfășurate în domeniul lor de muncă. De exemplu, să efectueze de evaluări ale riscurilor, să se asigure că dețin acorduri atunci când se fac imagini cu copii.
- Să discute cu copii despre drepturile lor, care este comportamentul acceptabil și inacceptabil față de ei și ce pot face dacă întâmpină o problemă.

***Personalul nu trebuie niciodată:***

- Să acționeze în moduri care pot fi (sau pot fi percepute) a fi abuzive sau exploatare (fizic, emoțional, sexual sau neglijent) față de copii.
- Să aibă relații sexuale sau să participe la orice formă de activitate sexuală cu orice persoană sub 18 ani. Aprecierea greșită a vârstei copilului nu este o justificare acceptată.
- Să abuzeze de poziția lor de putere pentru a refuza asistența profesională sau pentru a acorda tratament preferențial unor copii sau să se comporte în orice mod care discriminează anumiti copii, de ex. copii ai căror părinți sunt lucrători sexuali, copii cu dizabilități, etc.
- Să folosească pedeapsa fizică / disciplina față de copii (de exemplu, lovirea, pedeapsa corporală).
- Să utilizeze orice formă de tehnologie (de exemplu, computere, telefoane mobile, camere digitale) pentru a exploata, hărțui sau intimida copii sau pentru a accesa, vizualiza, crea, descărca sau distribui imagini indecente ale copiilor (de exemplu, imagini pornografice ale copiilor).
- Să divulge orice investigații legate de copii despre care au luat la cunoștință
- Să evite raportarea problemele legate de copii.
- Să investigheze o suspiciune sau o acuzație de abuz asupra copiilor, cu excepția cazului în care o autoritate competentă l-a însărcinat cu acest lucru.
- Să accepte sau să participe la un comportament față de copii care este ilegal, nesigur, dăunător sau abuziv în orice mod sau să accepte să participe la orice activitate legată de copii care este ilegală, de exploatare, nesigură sau abuzivă.
- Să determine copiii să îndeplinească diverse sarcini în schimbul unor câștiguri financiare sau să-i folosească pentru a solicita sprijin unor persoane terțe.
- Să folosească în interacțiunea cu copiii un limbaj inadecvat, hărțuitor, abuziv, provocator sexual sau care este destinat rușinării, umilirii sau abuzului emoțional.
- Să promoveze orice formă de muncă a copiilor sau să recruteze copii pentru orice muncă necorespunzătoare vârstei sau stadiului lor de dezvoltare, care interferează cu timpul disponibil pentru educație și activități recreative sau care îi pun în pericol de rănire.
- Să facă pentru copii lucruri cu caracter personal pe care aceștia le pot face pentru ei înșiși (de exemplu, îmbrăcarea, toaleta, scrierea scrisorilor în numele copiilor).
- Să ia legătura sau să petreacă timp cu orice copil cu care intră în contact ca parte a muncii lor, în afara activităților stabilite în cadrul proiectului în care sunt implicați. De exemplu, un membru al personalului sau un alt reprezentant al CPE nu ar trebui să viziteze singur casa unui copil sau să invite copiii neînsoțiți în propria lor casă, dacă acei copii sunt cunoscuți de el prin intermediul activităților desfășurate în cadrul CPE
- Să ia acasă copiii sau să doarmă în aceeași cameră sau în același pat cu un copil, în situația în care au intrat în contact cu acești copii prin intermediul muncii lor în cadrul CPE.
- Să depună reclamații rău intenționate sau să utilizeze această politică în alte scopuri decât cele pentru care este destinată.

**4.1 Președintele Executiv și persoanele cu funcții de conducere**

Trebuie întotdeauna să:

- Creeze un mediu sigur în care personalul și ceilalți reprezentanți să se simtă capabili să-și exprime îngrijorările fără teamă
- Cunoască legislația națională și internațională, ca și de cele mai bune practici în domeniul protejării copiilor, asigurându-se că acestea sunt reflectate în toate activitățile organizației și că membrii personalului le cunosc.
- Să se asigure că există un **Responsabil pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor**, care a fost supus unui proces de selecție, care va informa toți reprezentanții organizației în legătură cu politica internă de protejare a drepturilor copiilor și care va acționa ca primă persoană de contact pentru raportarea de suspiciuni, îngrijorări și reclamații.
- Să se asigure că există o finanțare adecvată pentru a sprijini politica internă de protejare a copiilor de exemplu, finanțare pentru a se asigura că tot personalul beneficiază de formare anuală).
- Să se asigure că Responsabilul pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor analizează toate preocupările și reclamațiile **în termen de 24 de ore**, acolo unde este posibil.
- Să colaboreze cu Responsabilul pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor și cu comisia de investigare pentru a răspunde cu fermitate atunci când este ridicată orice preocupare legată de abuzul asupra copiilor.
- Să se asigure că procedurile de raportare și investigare a cazurilor suspecte de abuz și exploatare a copiilor sunt respectate, sunt în conformitate cu această politică internă și cu legislația națională, inclusiv raportarea către autoritățile competente pentru investigație și urmărire.
- Să se asigure că procedurile disciplinare relevante sunt implementate pentru membrii personalului care au încălcat această politică.
- Să se asigure că toți membrii personalului sunt instruiți cu privire la drepturile copilului și ale omului, la modul de recunoaștere a diferitelor forme de abuz și exploatare și la modul de a-și ridica îngrijorările prin canalele adecvate.
- Să dea un exemplu pozitiv atât în timpul serviciului, cât și în afara acestuia.

#### **4.2 Managerii de proiecte**

Managerii de proiecte trebuie întotdeauna:

- Să creeze un mediu sigur în zona lor de responsabilitate și direct cu personalul pe care îl coordonează, pentru a se asigura că personalul și ceilalți responsabili se simt capabili să-și exprime îngrijorările
- Să se asigure că membrii personalului din zona lor de autoritate primesc informații cu privire la această politică și că orice preocupări ridicate cu privire la personalul din funcțiile de conducere sunt abordate prin mijloace adecvate (de exemplu, investigații, managementul performanței).
- Să se asigure că membrii personalului sunt conștienți de responsabilitatea lor în legătură cu bunăstarea copiilor în timpul activităților desfășurate în cadrul CPE
- Să se asigure că membrii personalului sunt conștienți de responsabilitățile lor de raportare și de procedurile în acest sens.
- Să se asigure că toate activitățile sunt desfășurate într-un mod care să minimizeze riscul pentru copii (de exemplu, prin efectuarea unor evaluări de rutină ale riscurilor).
- Atunci când gestionează o recrutare, să colaboreze cu responsabilul de resurse umane pentru a se asigura că sunt puse în aplicare măsuri adecvate pentru a preveni angajarea unor

persoane nepotrivite din perspectiva protejării copiilor (de exemplu, prin procese de recrutare mai sigure).

- Să se asigure că nici un comportament potențial abuziv față de copii nu rămâne nesanționat.
- să se asigure că această politică este inclusă ca parte a oricărui acord de parteneriat cu partenerii CPE.
- Să dea un exemplu pozitiv atât în timpul serviciului, cât și în afara acestuia.

#### **4.3 Responsabilul pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor**

Responsabilul pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor trebuie întotdeauna:

- Să colaboreze cu persoana cu funcții de conducere și cu managerii de proiecte pentru a crea un mediu sigur în care membrii personalului să se simt capabili să își exprime îngrijorările fără teamă
- Să se asigure că această politică este afișată în locuri vizibile din cadrul biroului, precum și online, pentru a o face accesibilă tuturor membrilor personalului.
- Să se asigure că toate discuțiile cu noii angajați includ o secțiune dedicată acestei politici.
- Să se asigure că valorile, angajamentele și procedurile stabilite în această politică sunt încorporate pe tot parcursul ciclului de viață al angajaților (inclusiv recrutarea mai sigură, gestionarea performanței și plecarea).
- Să ofere instruire întregului personal cu privire la această politică și la alte politici care intră în sfera protejării drepturilor copiilor.
- Să colaboreze cu personalul cu funcții de conducere și cu managerii de proiecte pentru a se asigura că valorile, angajamentele și procedurile stabilite în această politică sunt încorporate în toate programele și activitățile CPE și în cele ale partenerilor noștri.
- Să se asigure că preia toate suspiciunile și reclamațiile legate de protejarea drepturilor copiilor.
- Să colaboreze cu comisia de investigație pentru a soluționa problemele legate de abuzul asupra copiilor, inclusiv oferind informații despre legislația muncii și sfaturi privind relațiile cu angajații, și să se asigure că pe tot parcursul procesului de gestionare a incidentelor, politicile și procesele CPE relevante sunt urmate corect.
- Să dea un exemplu pozitiv atât în timpul serviciului, cât și în afara acestuia.

## **5. Lucrul cu partenerii**

Partenerii CPE trebuie să respecte **politica internă a CPE de protejare a drepturilor copiilor**. Toate acordurile de parteneriat cu organizațiile partenere și contractele de prestări servicii cu consultanți și furnizori trebuie să includă această politică ca anexă la începerea oricărui proiect. Încălcările prevederilor acestei politici pot duce la rezilierea acordurilor contractuale și / sau de parteneriat.

CPE va colabora cu toți partenerii pentru a se asigura că primesc instruire cu privire la politica și abordarea CPE în ceea ce privește protejarea drepturilor copiilor și pentru a se asigura că sunt create spații pentru a împărtăși cunoștințe despre cele mai bune practici de abordare a abuzului asupra copiilor și pentru a recunoaște expertiza partenerilor noștri în acest domeniu.

- Personalul care lucrează cu partenerii trebuie să se asigure că organizațiile partenere și personalul acestora și alți reprezentanți respectă politica internă a CPE de protejare a drepturilor copiilor. CPE trebuie să colaboreze cu partenerii pentru a efectua evaluări ale

riscurilor și/sau să se asigure că partenerii își desfășoară propriile evaluări ale riscurilor privind protejarea drepturilor copiilor.

- Partenerii CPE, prin natura muncii lor, interacționează cu copiii iar CPE va colabora cu aceștia pentru a se asigura că partenerii au un mecanism propriu de raportare accesibil personalului și copiilor. CPE și partenerii trebuie să aibă acorduri în vigoare pentru a se asigura că problemele legate de protejarea drepturilor copiilor sunt împărtășite prin intermediul unor persoane desemnate, care au obligația respectării confidențialității informațiilor la care au acces.
- Îngrijorările cu privire la membrii personalului partener trebuie raportate imediat prin intermediul mecanismelor de raportare detaliate în această politică. Dacă CPE primește o reclamație cu privire la un membru al personalului dintr-o organizație parteneră, CPE va colabora cu partenerul pentru a se asigura că răspunsul este rapid și adecvat. Dacă există motive să credem că o reclamație a fost tratată în mod necorespunzător sau inadecvat de către un partener, CPE trebuie să analizeze dacă va pune capăt relației de parteneriat.

## 6. Recrutare sigură și training

În conformitate cu cele mai bune practici, vor fi puse în aplicare procese stricte de recrutare pentru a reduce probabilitatea de a angaja pe cineva care poate prezenta un risc pentru comunitățile cu care lucrăm, precum și pentru personal și alți reprezentanți din cadrul organizației.

Următorii pași trebuie incluși în toate procedurile de recrutare și selecție:

- Anunțurile și descrierile posturilor detaliază în mod clar orice responsabilitate referitoare la roluri legate de copii, valorile organizaționale și angajamentul față de protejarea drepturilor copiilor.
- Toate interviurile vor include întrebări care evaluează înțelegerea de către candidat a principiilor legate de protejarea drepturilor copiilor și evaluează capacitatea acestuia de a-și asuma valorile CPE
- Interviurile pentru funcții care implică lucrul cu copiii trebuie să includă testări bazate pe comportament care să evalueze aptitudinea candidatului de a lucra cu copiii.
- Lacunele în istoria ocupării și / sau a educației vor fi discutate la interviu.
- CPE nu va angaja în cunoștință de cauză nicio persoană cu antecedente de săvârșire a oricărei forme de hărțuire sexuală, exploatare și abuz, de ex. abuzul asupra copiilor sau violența de gen. CPE se va asigura că recrutarea personalului și a altor reprezentanți va include verificarea recomandărilor (scrise și verbale, acolo unde este necesar).
- Candidatului câștigător i se va solicita consimțământul pentru a obține două referințe, inclusiv una de la cel mai recent angajator (sau locul de învățământ), care oferă, acolo unde este permis, motivul plecării și, dacă este cazul, dacă candidatul este potrivit pentru a lucra cu copii.
- Verificările relevante ale poliției / cazierelor judiciare vor fi efectuate în conformitate cu cerințele legale, după caz. Personalul și alți reprezentanți cu roluri care implică acces direct la beneficiari și membrii comunității, în special copii, vor trebui să declare orice condamnări (legate de abuzuri asupra copiilor sub orice formă) înainte de etapa interviului și va avea loc o verificare a cazierului judiciar. Acest lucru se aplică și personalului care își schimbă rolul la nivel intern
- Dovada identității trebuie confirmată în etapa de interviu și o copie pe hârtie va fi adăugată la dosarul de personal



- Responsabilul de resurse umane care elaborează contractele de muncă ar trebui, acolo unde este posibil în conformitate cu legislația națională, să includă o clauză care să specifice că personalul poate fi concediat dacă se constată că a încălcat politica internă de protejare a drepturilor copiilor
- Codul de conduită trebuie să fie semnat de tot personalul și de alți reprezentanți înainte de a începe relațiile de muncă sau parteneriat

### **6.1 Procesul de inducție**

Responsabilul pentru politica internă de protejare a drepturilor copiilor se va asigura că toți membrii personalului și alți reprezentanți vor fi informați asupra acestei politici nu mai târziu de o lună după ce au fost numiți. Managerul direct al persoanei are responsabilitatea de a se asigura că această informare este efectuată.

### **6.2 Training**

Trebuie planificate și oferite periodic cursuri de formare și perfecționare cu privire la politica internă de protejare a drepturilor copiilor pentru tot personalul și partenerii. Aceasta poate include, dar nu se limitează la:

- Politica internă de protejare a drepturilor copiilor
- Legislația națională și internațională referitoare la exploatare și abuz sexual, inclusiv abuzul asupra copiilor
- Informații despre modul de recunoaștere a exploatării și abuzului sexual, inclusiv abuzul asupra copiilor
- Informații despre modul de raportare a exploatării și abuzului sexual, inclusiv abuzul asupra copiilor

Toate departamentele trebuie să stabilească un program de formare, incluzând formare de sine stătătoare și de perfecționare astfel încât tot personalul să primească cel puțin o formare pe an, cu pregătire suplimentară pentru echipe specifice, după cum este necesar.

Trebuie păstrate dovezi ale instruirii (de exemplu, înregistrări ale prezenței la instruire, materiale de instruire). Discuțiile informale în cadrul întâlnirilor echipei sunt, de asemenea, încurajate. Comunicări suplimentare cu privire la protejarea drepturilor copiilor ar putea include campanii de informare, actualizări periodice cu privire la noile evoluții din sector sau revizuirii ale politicilor.

## **7 Principii de lucru**

### **7.1. Evaluarea riscului**

Evaluările riscurilor ajută la identificarea domeniilor din cadrul proiectului în care există riscul de abuz sau exploatare sau riscul de a nu li se răspunde în mod adecvat. Evaluarea riscurilor trebuie efectuată la nivel organizațional și de proiect și integrată în matricea riscurilor organizaționale.

CPE trebuie să colaboreze cu parteneri pentru a efectua evaluări ale riscurilor și / sau să se asigure că partenerii își desfășoară propriile evaluări ale riscurilor. Evaluarea riscurilor ar

trebui efectuată în etapa de inițiere a proiectului și revizuită în mod regulat ca parte a activităților de monitorizare și monitorizată de către echipa de conducere.

Trebuie depuse eforturi de către toate părțile interesate pentru a reduce riscurile identificate: strategiile de atenuare trebuie dezvoltate și încorporate în proiectarea, livrarea și evaluarea tuturor programelor, operațiunilor și activităților care implică sau au un impact asupra copiilor. Dacă acest lucru nu este posibil, atunci programul / activitatea nu ar trebui să continue.

## **7.2 Plângerile**

În crearea mecanismelor de gestionare a plângerilor, trebuie luate în calcul modalități prin care copiii să se simtă în siguranță să-și exprime îngrijorările.

Personalul ar trebui să lucreze într-un mod participativ cu copiii pentru a crea, îmbunătăți și evalua mecanismele de plângere existente, în conformitate cu cele mai bune practici și să se asigure că mecanismele utilizate sunt relevante pentru contextul local și puse la dispoziția publicului (de exemplu, publicate pe site). Ca parte a angajamentului nostru față de responsabilitate, personalul trebuie să se asigure că politicile și procedurile sunt împărtășite cu beneficiarii și membrii comunității, astfel încât aceștia să poată oferi feedback și să fie luați în calcul.

Responsabilul cu politica pentru protejarea drepturilor copiilor trebuie să se asigure că mecanismele de plângere sunt accesibile, incluzive, centrate pe supraviețuitori și relevante pentru contextul local (de exemplu, pentru a se asigura că persoanele cu dizabilități pot accesa mecanismele de plângere și pot să-și raporteze îngrijorările).

Este esențial ca orice mecanism de plângere să ofere o varietate de modalități de raportare (recunoscând că mulți oameni preferă să dezvăluie acuzațiile de abuz sau exploatare cuiva în care au încredere) și că oamenilor li se asigură confidențialitatea.

Personalul ar trebui să colaboreze cu copiii pentru a construi mecanisme de plângere adecvate acestora, pentru a se asigura că copiii sunt capabili să își exprime îngrijorările și să aibă o voce despre modul în care sunt create spații sigure.

## **7.3 Monitorizare și Evaluare**

Este necesar ca activitățile de monitorizare și evaluare, cum ar fi focus grupurile și sondajele, sunt adecvate pentru lucru cu copiii, că interviurile se desfășoară într-un context sigur, iar părinții și tutorii sunt implicați acolo unde este cazul.

.

## **7.4 Protejarea drepturilor copiilor și tehnologia informației**

Dezvoltarea tehnologiei informației a sporit posibilitățile de exploatare online a copiilor. Rețelele sociale și tehnologia evoluează rapid și, prin urmare, trebuie să rămânem vigilenți pentru a ne asigura că, dincolo de aspectele pozitive ale utilizării diferitelor tehnologii, recunoaștem aceste posibilități de contact inadecvat cu copiii (și cu ceilalți).

Personalul sau alți reprezentanți care oferă copiilor acces la computere ca parte a unui proiect CPE trebuie să se asigure că copiii știu cum să le folosească în siguranță pentru a diminua riscul exploatării sexuale online și a altor comportamente dăunătoare.

Există o serie de riscuri pentru copii și tinerii în contextul online. Acestea includ:

- Riscuri de contact - copiii și tinerii pot fi expuși riscului de comportamente de contact, cum ar fi agresiunea

- Riscuri de conținut - copiii și tinerii pot accesa conținut discriminatoriu, violent, sexual sau extremist
- Riscuri de conduită - tinerii pot adopta comportamente riscante, cum ar fi crearea propriului conținut sexual fără cunoașterea impactului (de exemplu, trimiterea de imagini ale lor către alții) sau agresarea unui alt tânăr

Tinerii care se angajează în campanii de advocacy sau acțiuni civice prin intermediul canalelor online pot fi expuși riscului de vătămare fizică și / sau izolare / excludere socială. Acesta este un risc special pentru femei și fete, precum și pentru membrii comunității LGBTQI, care adesea experimentează violență crescută prin tehnologia digitală. Înainte de a interacționa cu tineri cu privire la orice activitate sau proiect, astfel de riscuri trebuie discutate cu personalul și tinerii implicați și trebuie puse în aplicare măsuri de prevenire.

### **7.5 Lucrul cu tinerii**

Atunci când desfășoară programe cu tineri, toate activitățile ar trebui să fie concepute pentru a promova abilitarea tinerilor de a-și apăra drepturile și de a-și atinge potențialul maxim. Orice decizie luată cu privire la tineri trebuie luată pe cât posibil cu participarea lor. De-a lungul oricăror acțiuni sau activități, bunăstarea tânărului este primordială.

Este important ca tinerii să aibă posibilitatea de a participa la evaluările riscurilor referitoare la orice activități în care vor fi implicați. În astfel de evaluări ale riscurilor, tinerii ar trebui încurajați să discute contextul social, cultural și politic, precum și situația lor individuală. Aceasta ar trebui să includă (dar nu se limitează la) factori de risc legați de rasă, etnie, identitate de gen, orientare sexuală și apartenență politică.

Atunci când se realizează colectare de conținut sau cercetări care implică tineri sub 18 ani, trebuie să se obțină consimțământul unui părinte / tutore înainte de a se întreprinde orice acțiune. Chiar și atunci când consimțământul este obținut de la părinți / tutori, tinerii trebuie să aibă dreptul de a refuza să participe. Această opțiune trebuie să le fie clară. Trebuie să respectăm decizia lor de a spune nu și să precizăm că nu vor exista repercusiuni negative rezultate din refuzul acordului. Tinerii au dreptul de a elimina orice imagine sau mărturie proprie în orice etapă și trebuie să fie conștienți de acest lucru.

Tinerii nu ar trebui să întreprindă activități susținute de CPE dacă:

- Au vârsta școlară obligatorie și această implicare ar putea dăuna prezenței școlare sau performanței academice
- Se consideră că îi pune în pericol de violență (de exemplu, violență de gen, violență politică)
- Implică un risc pentru sănătatea lor (de exemplu, un risc de accidente pe care este puțin probabil să le recunoască din cauza lipsei de experiență anterioară)

Asigurați-vă că tinerii sunt informați cu privire la drepturile lor și la modul de a-și exprima îngrijorările. Ca măsură preventivă, atunci când lucrați cu tinerii, informați-i în legătură cu ceea ce înseamnă atingere sigură / nesigură, comportamente adecvate și neadecvate, consimțământ și cum să identifice și să raporteze semne de abuz. Asigurați-vă că personalul și toți reprezentanții sunt informați că CPE a informat tinerii cu privire la consimțământ și comportamente adecvate, astfel încât să fie conștienți de faptul că tinerii sunt încurajați să raporteze.

## 7.6 Culegerea de conținut pentru comunicare

Datoria CPE de a proteja drepturile copiilor există, de asemenea, în procesul de adunare, agregare și publicare a oricăror comunicări care i-ar putea expune la risc.

Mai întâi trebuie efectuată o evaluare a riscului pentru a evalua dacă și cum să fie spuse poveștile și să fie anonimizată identitatea oricărui copil identificat ca:

- Victimă a abuzului sexual, exploatării sau răpirii
- Copil care a avut un copil la o vârstă sub 18 ani
- Autor al abuzurilor fizice sau sexuale
- Posesor al unei afecțiuni sau identități despre care se știe că atrage stigmatul social - cu excepția cazului în care, în contexte atent analizate, copilul și tutorele sunt siguri că vor să le ofere
- Acuzat sau condamnat pentru o infracțiune

CPE respectă dreptul copiilor la intimitate.

Protejarea intimității copilului se referă la date personale despre acesta, inclusiv fotografii, texte, filme, etc., care sunt produse în scop publicitar.

Orice informație despre trecutul copilului, starea de sănătate și familia sa trebuie tratate în mod confidențial și cu discreție. Copiii și chiar părinții acestora sau tutorii nu sunt întotdeauna conștienți de existența unei forme specifice de abuz care poate apărea în activitatea de strângere de fonduri, relații publice sau comunicare.

Păstrarea intimității copilului poate fi de exemplu încălcată prin producerea de materiale publicitare neautorizate (fotografii, filme, texte, etc.) care au ca personaje principale un băiat sau o fată, sau prin prezentarea unor informații de natură delicată într-un context care dezvăluie identitatea copilului.

Toți membrii personalului și partenerii externi implicați în difuzarea informațiilor despre copil și în crearea și distribuirea de materiale publicitare, acționează în conformitate cu următoarele principii directe:

- Atunci când sunt produse materiale publicitare în care apare un copil, se cere permisiunea în acest sens atât a copilului cât și a tutorei legale al acestuia (sau cel puțin acordul unei persoane adulte care se ocupă de îngrijirea copilului);
- Noi nu cerem în mod activ copiilor să facă sau să spună ceva care să îi facă să se simtă prezentați ca fiind niște „obiecte care stârnesc mila” (de ex: să vorbească despre trecutul lor sau să solicite donații);
- Folosim cu grijă numele copiilor, mai ales atunci când este vorba de informații de natură delicată despre acești copii (de ex: istoria familiei, starea de sănătate, dizabilități sau comportament negativ);
- Suntem precauți atunci când trebuie să combinăm informații de natură scrisă cu informații de natură vizuală, ori de câte ori un text include informații delicate despre copil sau atunci când o înregistrare foto sau video arată aspecte din viața unui copil și îi dezvăluie identitatea.

Următoarele sunt practici pe care membrii personalului trebuie să le urmeze în colectarea, stocarea și difuzarea materialelor de comunicare referitoare la copii:

- Interesul superior al copilului trebuie să fie întotdeauna principala preocupare și acesta trebuie să se afle într-un mediu sigur și favorabil, protejat de orice tip de abuz.
- Datele vor fi colectate, stocate și partajate în conformitate cu legislația națională și internațională privind protecția datelor.

- Colectarea conținutului trebuie să fie întotdeauna o experiență pozitivă pentru copil, oferind un potențial de învățare și plăcere.
- Asigurați-vă că se primește consimțământul informat al părinților sau tutorelui înainte de a aduna sau utiliza orice conținut referitor la copii (de exemplu, interviuri sau imagini ale copiilor) și că aceștia înțeleg scopul acestei activități și modul în care imaginile sau filmările vor fi utilizate fără a prezenta risc pentru copil.
- Obțineți consimțământul prealabil și informat al copilului, acolo unde este posibil. Nu fotografiați, nu faceți videoclipuri sau nu intervievați niciodată un copil reticent, chiar și cu acordul părinților sau al tutorelui. Copilul trebuie să înțeleagă pe deplin de ce este intervievat / fotografiat. De exemplu, puteți arăta exemple despre modul în care fotografiile lor ar putea fi folosite.
- Atunci când copiii sunt capi de gospodărie sau sunt deja căsătoriți sau părinți înainte de vârsta de 18 ani, trebuie obținut consimțământul complet informat al copilului și aceștia trebuie să semneze secțiunea pentru copii și adulți pe formularul de consimțământ.
- Nu strângeți niciodată conținut care ar putea rușina, umili sau degrada copilul, care ar putea să-l pună în pericol imediat sau la o dată ulterioară sau să conducă la orice formă de abuz emoțional, discriminare și exploatare.
- Copiii nu trebuie să fie descriși niciodată în ipostaze sau contexte erotice sau provocatoare. Nu faceți culegeți nicodată imagini cu copii fără haine, care par să nu poarte haine sau să poartă haine transparente. Nu faceți astfel de fotografii cu intenția de a estompa ulterior zonele fără haine folosind recuzită sau manipulare foto. Nu faceți niciodată fotografii cu nuditate frontală completă sau parțială
- Nu folosiți niciodată un copil pentru a promova marca CPE, de ex. folosind o imagine a acestuia care susține un banner cu logo-ului nostru - acest lucru nu se aplică pentru situațiile în care logo-ul nostru este prezent în fundal, de ex. pe un autocolant
- Plata și / sau cadourile nu trebuie acordate după colectarea de conținut (imagini, mărturii), deoarece poate fi confundată cu plata pentru oferirea de informații
- Intreaga colectare a conținutului trebuie să fie efectuată de personal sau reprezentanți autorizați.

## **8. Procedurile de raportare**

În cazul în care personalul CPE sau alți reprezentanți au îngrijorarea că un membru al personalului sau un alt reprezentant a fost sau riscă să fie abuzat, exploatat sau vătămat în orice mod, trebuie să raporteze imediat acest lucru.

Membrii personalului CPE și alți reprezentanți pot raporta către oricare dintre următoarele persoane, prin e-mail sau telefon:

- Responsabilul pentru politica privind protejarea drepturilor copiilor
- Managerul de Proiect
- Președinta Executivă

Orice suspiciune ridicată cu privire la exploatarea sexuală sau abuzul asupra copiilor de către personalul CPE sau de către alți reprezentanți va fi abordată cu prioritate.

CPE se va asigura că siguranța, demnitatea și drepturile supraviețuitorului sunt respectate în orice moment.

Nu există o limită de timp în care cineva poate ridica suspiciuni cu privire la ceva ce a experimentat. Pot exista limitări ale modului în care poate fi abordată o suspiciune istorică, dar CPE va lua toate măsurile rezonabile pentru a rezolva problema.

Ne-am angajat să desfășurăm investigații solide și corecte care să protejeze drepturile tuturor celor implicați, cu o atenție deosebită asupra supraviețuitorului/reclamantului și a obiectului plângerii, asigurându-ne că se păstrează confidențialitatea și că siguranța tuturor este protejată.

Ca parte a abordării noastre axate pe supraviețuitor, supraviețuitorii/reclamantii pot alege dacă, când și cum să facă o plângere formală și să decidă dacă doresc ca CPE să ia măsuri oficiale. Cu toate acestea, pot exista ocazii în care CPE are datoria de a lua măsuri, chiar dacă supraviețuitorul/reclamantul nu dorește să fie luate măsuri. Acest lucru va fi gestionat de la caz la caz, după evaluări clare ale riscurilor și siguranța supraviețuitorului / reclamantului vor fi primordiale.

Toți angajații și alți reprezentanți sunt obligați să raporteze dacă:

- Un copil sau un alt reprezentant susține că acesta sau o altă persoană se confruntă sau riscă să experimenteze exploatare sau abuz sexual - indiferent dacă este efectuat de personalul și reprezentanții CPE sau de alții.
- Un membru al personalului sau alt reprezentant suspectează că cineva conectat cu CPE este sau poate să fie pe cale să efectueze exploatare sexuală și abuz asupra copiilor.
- Un membru al personalului sau un alt reprezentant suspectează că un colaborator extern al CPE (de exemplu, un profesor sau un lider comunitar) este sau poate să fie pe cale să efectueze exploatare sexuală sau abuz asupra unui copil.

În cazul în care un membru al personalului sau un alt reprezentant CPE nu raportează un incident sau suspiciune, acesta va încălca prezenta politică și se poate confrunta cu sancțiuni disciplinare.

Gestionarea suspiciunilor speciale:

Natura suspiciunii	Răspuns
Suspiciune legată de personalul unei organizații partenere	Suspiciunile cu privire la personalul unei organizații partenere trebuie raportate Responsabilului cu politica de protejare a drepturilor copiilor și Președintei Executive. Aceștia vor raporta persoanele desemnate de către partener și vor colabora cu partenerul pentru a se asigura că problema este abordată rapid și corespunzător. Acest lucru se poate face prin procesul intern al partenerului sau printr-un proces comun acordat de CPE și partener. În cazul în care CPE își exprimă îngrijorarea că o reclamație a fost tratată în mod necorespunzător sau inadecvat de către un partener, CPE va pune capăt relației de parteneriat

Suspiciune legată de Președinta Executivă	Suspiciunile legate de Președinta Executivă se vor adresa Consiliului Director
Suspiciunile legate de responsabilul cu politica privind protejarea drepturilor copiilor	Suspiciunile legate de responsabilul cu politica privind protejarea drepturilor copiilor trebuie raportate direct Președintei Executive.

## 9. Răspunsul la suspiciuni și plângeri

### *Suspiciuni legate de un copil*

- CPE nu este o instituție de protecție a copilului și nu are expertiza necesară pentru a efectua anchete de abuzuri asupra copiilor.
- CPE se va asigura că sprijinul este oferit prin trimiterea tuturor cazurilor către profesioniști și organizații corespunzătoare. Ne vom asigura că trimiterile se fac către persoane și organizații care acționează în conformitate cu valorile CPE și plasează în prim-plan interesul superior al copilului
- Ce trebuie să faceți dacă aveți suspiciuni legate de siguranța unui copil
  - Prima prioritate este siguranța imediată a copilului.
  - Păstrați-vă calmul și acționați normal; nu spuneți sau arătați că sunteți șocat.
  - Dacă un copil vă raportează abuz direct, adresați-i numai întrebări pentru a aduna suficiente informații, astfel încât să fiți sigur că înțelegeți plângerea (de exemplu, „cine, ce, unde, când”). Nu puneți întrebarea „de ce”, deoarece poate face copilul să se teamă că îl judecați sau îl învinuiți, îl poate împiedica să vorbească mai departe sau să-i crească îngrijorarea.
  - Nu fiți niciodată de acord să păstrați secretul. Dacă un copil este în pericol, va trebui să îi informați pe cei care pot interveni. Personalul nu poate păstra confidențialitatea atunci când situația implică suspiciuni cu privire la un copil. Orice informație oferită în mod confidențial altor reprezentanți CPE referitoare la riscuri sau suspiciuni cu privire la un copil trebuie să fie transmisă doar în scopul de a fi transmisă mai departe către persoana sau persoanele competente.
  - Nu implicați imediat părinții, tutorii sau profesorii cu privire la suspiciunea dvs.
  - Înregistrați toate detaliile care vă susțin suspiciunea și raportați acest lucru în conformitate cu procedurile de raportare detaliate în această secțiune.

### 9.1 Represalii împotriva reclamanților, victimelor și martorilor

- CPE va lua măsuri împotriva oricărui membru al personalului sau a altor reprezentanți care desfășoară acțiuni de represalii (de ex. intimidare, comportament amenințător) împotriva reclamanților, supraviețuitorilor, martorilor sau a oricăror alte persoane implicate sau considerate a fi implicate într-un proces de gestionare a incidentelor. Personalul despre care se constată că a făcut acest lucru va face obiectul unor măsuri disciplinare, până la încetarea raporturilor de muncă inclusiv.

### 9.2 Plângeri false sau rău intenționate

- Acuzațiile false sau rău intenționate legate de abuzul asupra copiilor sunt extrem de rare. Cu toate acestea, dacă se constată că un membru al personalului CPE a făcut o acuzație știind că este falsă, va fi supus unor măsuri disciplinare, până la încetarea raporturilor de muncă

inclusiv. Trebuie remarcat faptul că, în cazul în care un caz nu este confirmat, aceasta nu înseamnă că plângerea a fost falsă, ci mai degrabă că nu există dovezi suficiente sau că, chiar dacă se constată că plângerea nu se încadrează la hărțuire sexuală, aceasta poate reprezenta hărțuire sau comportament sexist care este contrar principiilor CPE.

## **10. Opțiuni de suport**

CPE nu are expertiza pentru a oferi sprijin profesionist copiilor supraviețuitori ai abuzului sau exploatării. Cu toate acestea, CPE se va asigura că sprijinul este acordat prin trimiterea cazurilor către profesioniști și organizații care acționează în conformitate cu valorile CPE și pun în prim-plan interesul superior al copilului.

- În conformitate cu abordarea noastră centrată pe supraviețuitor, sprijinul va fi oferit supraviețuitorilor și reclamanților, indiferent dacă aceștia depun sau nu o plângere formală. Supraviețuitorii și reclamanții pot alege dacă și când ar dori să preia opțiunile de asistență disponibile.
- CPE se angajează să lucreze cu ONG-urile locale pentru a se asigura că opțiunile de sprijin oferite răspund nevoilor diversilor supraviețuitori.

**Pentru suport, contactați-ne la [info@cpe.ro](mailto:info@cpe.ro).**